

	HRVATSKI ŠUMARSKI INSTITUT ODJEL ZA LABORATORIJSKA ISPITIVANJA	PRIRUČNIK ZA KVALITETU	PK
			Izdanje: 03
			09. 07. 2024.
			Stranica 12 / 38

4.3 IZJAVA O POLITICI KVALITETE

Sustav upravljanja Odjela za laboratorijska ispitivanja temeljen je na zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025.

Sustav upravljanja primjenjuje se u svim djelatnostima Odjela za laboratorijska ispitivanja, kontinuirano se nadzire, održava, usklađuje i poboljšava.

Stalnim nadzorom sustava upravljanja osigurava se:

- nepristranost i povjerljivost
- postizavanje predviđenih rezultata
- dobra profesionalna praksa i kvaliteta ispitivanja prilikom davanja usluga kupcima,
- razina usluga koja ispunjavanja zahtjeve normativnih dokumenata, obvezujućih propisa i usklađivanje sustava upravljanja s tehničkim normama,
- ispunjavanje svrhe sustava upravljanja koji se odnosi na kvalitetu,
- pouzdanost rezultata ispitivanja,
- zadovoljenje zahtjeva i interesa kupaca,
- zaštita podataka i vlasničkih prava kupaca,
- izbjegavanje uključivanja u djelatnosti koje bi umanjile povjerenje u stručnost, nepristranost i dosljednost u radu,
- kompetentnost i osposobljavanje osoblja čiji rad utječe na kvalitetu i rezultate ispitivanja,
- upoznavanje osoblja OLI-ja s dokumentacijom sustava upravljanja, te primjena politike i postupka
- održavanje sukladnosti sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025.

Neprekidno održavanje i poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja trajna je obveza uprave i osoblja OLI-ja radi osiguranja i očuvanja povjerenja i održavanja nivoa kvalitete usluga.

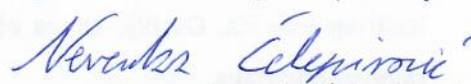
Svaki djelatnik zna točan opseg i ograničenja svojih ovlasti i odgovornosti. Svaki uposlenik odgovoran je za kvalitetu u svom području rada i zna točne upute i smjernice za postizanje tražene kvalitete. Da bismo postigli najvišu kvalitetu u svim ispitivanjima koja se obavljaju u OLI-u sustavno unapređujemo vještine i znanje svog osoblja putem odgovarajuće obuke, unutarnjih i vanjskih kontrola i informiranjem.

Ravnateljica


Doc. dr. sc. Sanja Perić

Predstojnica

Odjela za laboratorijska ispitivanja


Dr. sc. Nevenka Čelepirović